

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома  
ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ»

  
«23» декабря 2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  
ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ»

  
О.В. Кечина  
«23» декабря 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ  
ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ»**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации и города Москвы:

1. Конституция РФ;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Бюджетный кодекс Российской Федерации;
4. Налоговый кодекс Российской Федерации части первая и вторая;
5. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
6. Федеральный закон № 7-ФЗ от 12.01.1996г. «О некоммерческих организациях»;
7. Федеральный закон № 326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
8. Закон РФ от 07.02.1998 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
9. Постановление Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
10. Закон города Москвы от 03.11.2004 г. № 70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы»;
11. Приказ Департамента здравоохранения города Москвы № 944 от 02.10.2013 г. «Об утверждении правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы»;
12. Приказ Департамента здравоохранения города Москвы № 1743 от 14.12.2011 г. «Об утверждении порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных)

Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственно задания»;

13. Перечень платных услуг (работ), оказываемых (выполняемых), согласованный с Департаментом здравоохранения города Москвы;

14. Прейскурант платных услуг (работ), оказываемых (выполняемых), утвержденный главным врачом ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ».

17. Положение определяет, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально – технического развития (далее по тексту – Учреждение) и материального поощрения Работников.

18. Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, участвующими в оказании платных медицинских услуг ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ».

19. При оказании платных медицинских услуг персонал ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» обязан соблюдать положения нормативно-правовых актов, должностные инструкции и иные локальные нормативно-правовые акты.

## **2. Основные понятия**

Платные медицинские услуги (далее по тексту - ПМУ) - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые Учреждением по желанию пациентов за счет их личных средств, в соответствии с действующим законодательством.

Пациент - потребитель медицинской услуги, обращающийся в Учреждение.

Персонал ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ», осуществляющие общее руководство оказанием ПМУ – работники ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ», осуществляющие в свое основное рабочее время организацию, общее руководство оказанием ПМУ в Учреждении; контроль соответствия оказания ПМУ действующему законодательству, контроль качества оказания ПМУ, способствующий развитию оказания ПМУ, как направления деятельности ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ», но не принимающий непосредственного участия в оказании ПМУ пациентам.

Работники осуществляющее общее руководство оказанием ПМУ ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» включает: главного врача, главного бухгалтера, начальника планово – экономического отдела, начальника отдела платных услуг.

Работники ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ», оказывающие ПМУ – это медицинский и прочий персонал подразделений ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ», непосредственно оказывающий или принимающий участие в оказании ПМУ пациентам в соответствии со своей квалификацией.

Работники ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ», способствующие оказанию ПМУ – персонал учреждения, не занятый непосредственно в оказании ПМУ пациентам, но без которых организация оказания ПМУ невозможна.

Программа государственных гарантий обеспечения населения города Москвы бесплатной медицинской помощью (далее Гарантированная программа) - программа медицинской помощи населению, включающая в себя базовую и территориальную программы обязательного медицинского страхования, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

Государственные целевые программы медицинской помощи (далее Целевые программы) - программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально-значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения).

Полис медицинский страховой - страховой документ, выдаваемый застрахованному, и удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

Прейскурант – систематизированный список цен (тарифов) по группам и видам услуг, утвержденный Главным врачом ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ», сформированный в соответствии с приказами ДЗМ.

### **3. Цели и задачи Положения**

1. Определение регламента оказания платных медицинских услуг.
2. Расширение объёмов оказываемой медицинской помощи для повышения удовлетворенности потребностей населения в медицинской и лечебно-оздоровительной помощи.
3. Реализация права пациента на свободный выбор специалистов.
4. Соблюдение финансовой дисциплины при оказании ПМУ.
5. Соответствие оказания ПМУ в Учреждении действующим законодательным и нормативным актам.

### **4. Условия и порядок предоставления ПМУ**

4.1. ГБУЗ « КДЦ № 4 ДЗМ» оказывает платные медицинские услуги населению на основании:

- Устава ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ»
- Разрешения Департамента здравоохранения города Москвы
- Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы.
- при наличии отдельного лицевого счета по учёту средств, полученных от приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг.
- при наличии отдельного учёта материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг;

4.2. Учреждение обязано обеспечить граждан доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационных стендах в медицинской организации и на сайте в сети Интернет по адресу: <https://kdc4.mos.ru/>

- о месте нахождения Учреждения (месте его государственной регистрации);

- о видах медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату, с указанием их цены;

- об условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с территориальной программой;

- о правах, обязанностях, ответственности пациента и ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ»;

- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;

- о льготах, предоставляемых Учреждением для отдельных категорий граждан;

- о режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских Работников;

- о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

4.3. При предоставлении ПМУ сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ», при этом не должны ухудшаться доступность (нормативное значение обеспеченности населения первичной медико-санитарной помощью, которая отображается в Единой медико-информационной аналитической системе (далее - ЕМИАС) и качество медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе и Целевым программам медицинской помощи. По согласованию с Департаментом здравоохранения города Москвы Учреждением может быть установлен иной график оказания ПМУ.

4.4. Оказывать платные медицинские услуги Учреждение имеет право на основании разрешения Департамента здравоохранения города Москвы, в строго соответствии с лицензией на медицинскую деятельность.

4.5. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы, предоставляет ПМУ в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи при отсутствии соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе и целевых комплексных программах, а также при:

- предоставлении иных условий, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- предоставлении гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги;

- предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы, на представление которых не включены в стоимость лечения за счёт средств соответствующих бюджетов или средств ОМС;

- при наличии соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе и Целевых программах по желанию пациента или его законных представителей получить медицинскую услугу за плату.

Отказ от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов услуг, предоставляемых бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

4.6. Оказание ПМУ в основное рабочее время работниками допускается (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи по территориальной программе ОМС и государственным целевым программам медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов работ по основной должностной ставке, занимаемой в учреждении):

- в случаях, когда технологический процесс оказываемых медицинских услуг ограничен рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;

- в случаях, высокоэффективного и интенсивного труда специалиста без ущерба в оказании бесплатной медицинской помощи.

4.7. Предоставляемые ПМУ населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.8. ПМУ населению осуществляются в Учреждении в рамках договора с физическими лицами или их законными представителями, а также юридическими лицами;

4.9. Договор с пациентом должен быть заключен в письменной форме.

4.9.1 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно

сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.9.2 При заключении договора по требованию пациента и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.9.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.9.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

врача и согласовывается в Департаменте здравоохранения города Москвы.

5.2 Для осуществления платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и административного персонала, содержащихся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты - консультанты из других медицинских учреждений.

5.3 Отделениями ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения и социального развития РФ и Департаментом здравоохранения города Москвы.

5.4 Медицинские услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, средств компаний осуществляющих добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и других средств, разрешенных законодательством.

5.5 Договор регламентирует условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.6 Оплата за медицинские услуги может производиться за наличный расчет путем внесения наличных денежных средств через кассу, эквайринг или платежный терминал, а также с применением бланков строгой отчетности. По безналичному расчету оплата производится путем перечисления денежных средств на лицевой счет ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ».

5.7 Отделения ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» оказывают платные медицинские услуги согласно прейскуранту, утвержденному главным врачом ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ».

5.8 По требованию лица, оплатившего услуги, ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг вместе с комплектом документов установленным законодательством, для предоставления в налоговые органы.

## **6. Управление деятельностью ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ»**

6.1 Ответственное лицо за организацию и ведение платных медицинских услуг назначается приказом главного врача ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ».

6.2 Главный врач осуществляет контроль за деятельностью ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» в сфере оказания платных медицинских услуг.

6.3 Руководители подразделений ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» несут ответственность:

- за объем, качество и сроки оказания услуг;
- соблюдение финансовой и трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

## **7. Финансово-хозяйственная деятельность**

7.1. Бухгалтерский учёт и отчётность по ПМУ ведутся отдельно.

Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания ПМУ, аккумулируются на счёте «Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящий доход деятельности».

4.9.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9.9. Для возврата денежных средств пациенту в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию ПМУ до достижения клинического результата:

а) на основании заявления с подтверждающими документами об оказании и оплате ПМУ от пациента проводится заседание врачебной комиссии, где рассматривается вопрос об обоснованности претензии на предмет неисполнения или ненадлежащего исполнения ПМУ.

Срок рассмотрения заявления составляет 30 (тридцати) рабочих дней.

После заседания комиссии составляется протокол и акт, которые утверждаются Главным врачом ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ».

б) для возврата денежных средств пациентом предоставляются:

- паспорт;

- банковские реквизиты личного счета.

Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

4.9.10. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. Основные положения деятельности ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» в сфере оказания платных медицинских услуг**

5.1 С учетом спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств, возможно расширение перечня платных медицинских услуг, который утверждается приказом главного



По оказываемым видам ПМУ ведётся установленная медицинская, статистическая и бухгалтерская документация.

Расходная часть отчетности предусматривает группировку расходов в соответствии с главой 25 «Налог на прибыль» Налогового кодекса РФ:

- оплату труда (оплата труда включает саму заработную плату работников и страховые взносы во внебюджетные фонды). Средства используются на оплату труда медицинского и прочего персонала Поликлиники, а также на стимулирующую выплату:

- главного врача ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» в суммарном объеме 3,5 % средств от объёма доходов, полученных от приносящей доход деятельности, и фактически направленных на оплату труда, в соответствии с нормативными актами, регламентирующими данную выплату и установленным Трудовым законодательством;

- возмещение бюджетных расходов и других обязательных платежей, связанной с уставной деятельностью Учреждения, развитие материально технической базы Учреждения, улучшение лекарственного обеспечения и иные цели;

- и иные цели для развития ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ».

7.2. Выплаты производятся на основании Положения распределении средств от оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ», являющимся неотъемлемой частью настоящего Положения.

## 8. Заключительные положения

Контроль за уровнем качества предоставляемых ПМУ, их соответствием принятым стандартам осуществляет заведующий отделением ПМУ.

ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» несёт ответственность:

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий заключенных договоров;
2. За несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ;
3. За причинение вреда здоровью и жизни гражданина в соответствии с действующим законодательством.

ГБУЗ «КДЦ № 4 ДЗМ» освобождается от ответственности за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
- невыполнения рекомендаций врача;
- предоставления пациентом ложной информации о своих прошлых заболеваниях (умышленно или по неосторожности);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством.

Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

#### **9. Ликвидация деятельности по оказанию платных медицинских услуг**

Деятельность по предоставлению платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача или вышестоящего органа в случае систематического или грубого нарушения требований настоящего Положения или действующего законодательства РФ или при изменении действующего законодательства.